

1) POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET COOKIES

Le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS attache la plus grande importance à la protection de la vie privée et des Données à caractère personnel de ses clients et visiteurs qui utilisent ses Services ou accèdent à ses sites internet (ci-après « **vous** » ou « **Utilisateur** »).

La présente politique de protection des Données à caractère personnel (ci-après la « **Politique** ») a pour objectif :

- (i) de décrire quels types de Données à caractère personnel vous concernant, le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS et – le cas échéant – ses Sous-traitants, peuvent être amenés à collecter, et
- (ii) de vous informer sur les raisons et la manière dont vos Données à caractère personnel sont traitées par les entités du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS, leurs éventuels Partenaires et Sous-traitants, et
- (iii) de vous informer de vos droits et des modalités de leur exercice entre vous et le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS relativement à vos Données à caractère personnel.

Toutes les opérations sur vos Données à caractère personnel sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **Règlement** » ou « **RGPD** »), et de toute législation nationale applicable à la protection des Données à caractère personnel.

Si vous êtes en désaccord avec la présente Politique, vous êtes libre de ne pas recourir à nos services ou de ne pas fournir certaines Données à caractère personnel. Vous êtes cependant averti que la communication de certaines de ces données – indiquées par un astérisque – conditionnent l'accès à certains de nos Services et qu'en l'absence de vos Données à caractère personnel certaines fonctionnalités peuvent en être dégradées.

Table des matières

1) POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET COOKIES	1
ARTICLE 1 – DEFINITIONS.....	3
ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION.....	3
ARTICLE 3 - TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL	3
a) Base légale du Traitement	3
b) Finalités	3
c) Données à caractère personnel traitées	5
d) Destinataires des Données à caractère personnel collectées – mise à disposition des Données à caractère personnel à des tiers	6
e) Transfert de Données vers l'étranger	6
f) Durées de conservation	6
ARTICLE 4 – COOKIES	7
ARTICLE 5 - DROITS DES PERSONNES.....	7
ARTICLE 6 – MESURES DE SECURITE	8
ARTICLE 7 - MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES.....	9

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Les termes suivants, qui débutent par une majuscule, auront la signification suivante :

- « **Données à caractère personnel (ou DCP)** », « **Traiter/Traitement** », « **Responsable du traitement** », « **Sous-traitant** », « **Personne concernée** » ont la même signification que dans le Règlement ;
- « **Le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS** » : désigne l'ensemble des sociétés dont PIERRE & VACANCES S.A, identifiée au RCS de PARIS sous le n°316.580.869, détiendrait directement ou indirectement au moins 50% du capital social ainsi que les entités juridiques exploitant les marques suivantes : Pierre & Vacances, Pierre & Vacances Premium, Pierre & Vacances Villages Clubs, Maeva, Aparthotel Adagio, Aparthotel Adagio access, Center Parcs, Sunparks, Pierre & Vacances Conseil Immobilier, Center Parcs Conseil Immobilier, les Senioriales, Villages Nature, la France du Nord au Sud. **Le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS** peut également, selon les cas et le contexte, désigner une entité spécifiquement identifiée ou identifiable ;
- « **Société** » : désigne l'entité juridique du groupe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS, dont les coordonnées figurent dans les mentions légales en qualité d'éditeur du site.
- « **Partenaire** » : désigne une société tierce avec laquelle le **groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS** a conclu une convention permettant à celle-ci d'envoyer à sa propre base de données prospects et clients, des sollicitations pour le compte du **groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS**.
- « **Service** » : désigne un service proposé par une entité du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS ou l'un de ses Partenaires ;
- « **Site** » : désigne un site internet de l'une des entités du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS.
- « **UE** » : désigne l'Union Européenne
- « **EEE** » : désigne l'Espace Economique Européen
- « **Application** » : désigne une application de l'une des entités du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS.

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

En complément de leurs activités principales et traditionnelles de tourisme et d'immobilier, ou pour permettre l'atteinte de leurs objectifs, certaines entités du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS sont susceptibles d'exercer une activité de commerce électronique.

ARTICLE 3 - TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation de son Site, le Responsable du traitement collecte des Données à caractère personnel vous concernant.

a) Base légale du Traitement

Les traitements reposent sur, soit (i) le consentement des personnes concernées (Art. 6 (1) a) RGPD), soit (ii) la mise en place et l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée (Art. 6 (1) b) RGPD), soit (iii) sur la nécessité de satisfaire aux intérêts légitimes du Groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS (Art. 6 (1) f) RGPD), soit (iv) la base d'obligations légales auxquelles le Groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS doit répondre (Art. 6 (1) c) RGPD).

b) Finalités

- i. Avec votre **consentement**, le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS peut collecter et Traiter vos Données à caractère personnel pour les finalités spécifiées lors du recueil de votre consentement, et notamment pour :

- a. L'envoi de d'emails informatifs gratuits,

Par ailleurs, les entités du Groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS pourraient être amenées à collecter des Données à caractère personnel pour d'autres finalités, notamment prospectives, en prenant soin de recueillir votre consentement préalable et circonstancié, précédée d'une information complète sur le Traitement de vos données.

De façon générale, votre consentement est matérialisé par le fait de cocher les cases ou en activant les options prévues à cet effet pour les Services, lors de votre inscription aux Services, voire ultérieurement.

Le retrait d'un consentement est possible à tout moment et n'a pas d'effet rétroactif sur la licéité des Traitements effectués sur ce fondement, antérieurement audit retrait.

Des Données à caractère personnel vous concernant peuvent avoir été collectées auprès de nos Partenaires. Ceux-ci s'engagent à avoir obtenu votre consentement pour toute transmission et Traitement par le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS .

- ii. Lorsque nécessaire dans le cadre de **l'exécution d'un contrat** entre le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS et vous ou de la prise de mesures précontractuelles à votre demande, vos Données à caractère personnel sont collectées et Traitées, en particulier, aux fins de :
 - a. La réalisation d'actes de gestion et d'exécution ultérieure du contrat d'achat de parts ou d'actions dans les sociétés d'attribution d'immeubles en jouissance à temps partagé en vue de la jouissance de la période demandée ;
 - b. La mise à disposition, en accès et téléchargement, des documents de gestion relative à la société (ex : dossier de convocation, rapport annuel du gérant, rapport du contrôleur financier, liste des associés débiteurs, etc)
 - c. La constitution d'un fichiers Clients pour le suivi et la réalisation des prestations des entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARC ou de ses sous-traitants et entités tierces chargées de délivrer la prestation promise ;
 - d. La mise à disposition d'un annuaire des contacts utiles
- iii. Vos Données à Caractère Personnel peuvent par ailleurs être traitées dans le cadre de **l'intérêt légitime**, Art. 6. I RGPD, du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS pour nous permettre d'assurer la continuité de service et la pérennité de l'activité laquelle comprend, en particulier :
 - a. la prévention et la recherche d'infractions pénales
 - b. la gestion et le développement de nos activités, y compris la gestion des risques
 - c. la mise en place, l'exercice ou la défense de demandes juridiques à notre rencontre ou, le cas échéant, contre l'Utilisateur ou les Partenaires (ainsi par exemple en cas non-respect d'obligations légales ou contractuelles applicables ou en cas de paiement tardif de Services).
 - d. Toutes les finalités, autres que celles déjà présentées dans le présent article 3)b) qui, dans le respect des intérêts et des droits fondamentaux et des libertés fondamentales des personnes concernées, sont licites et sont présentées dans le contexte particulier de leur traitement.

- iv. Le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS peut également traiter vos Données à caractère personnel afin de nous conformer à nos **obligations légales**, lesquelles peuvent comprendre en particulier :
 - a. la conservation de vos Données à caractère personnel pour des raisons comptables (conformément aux lois applicables) ;
 - b. la communication de vos Données à caractère personnel à des autorités publiques , organismes publics ou assurant une mission de service public, conformément à la législation en vigueur.

Nous ne mettons pas en place de système de données en vue d'une prise de décision automatisée, pouvant produire des effets juridiques sur les personnes.

c) Données à caractère personnel traitées

Préalablement à la collecte des Données à caractère personnel, l'Utilisateur sera informé si les Données à caractère personnel sollicitées doivent obligatoirement être renseignées ou si elles sont facultatives. Les conséquences d'un défaut de transmission de données considérées comme obligatoires seront précisées au moment de la collecte.

Certaines données collectées sur le site, sont strictement nécessaires à l'établissement et au suivi de votre contrat ou à la navigation sur notre site internet. Ces finalités seront précisées au moment de la collecte des données. Les Données à caractère personnel obligatoires sont identifiées par des astérisques. A défaut de les fournir, l'accès aux Services et leur utilisation par la personne concernée sera impossible ou une demande liée à un formulaire ne pourra être satisfaite.

Les autres données sont facultatives et leur non-fourniture ne remettra pas en cause la délivrance des Services promis ou les réponses à des demandes de renseignement, bien qu'elle puisse en limiter la pertinence.

En particulier, les entités du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS sont susceptibles de collecter auprès de vous et Traiter les Données à caractère personnel suivantes :

- i. **Identité** : : nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse de courrier électronique, code postal, numéro d'Associé, date de naissance
- ii. **Données relatives à la relation contractuelle** : Nombre de parts sociales détenues, numéro d'appartement détenu, numéro de période d'occupation détenues
- iii. **Données relatives aux règlements** : Informations bancaires
- iv. **Données de contact** : les correspondances échangées, date et heure des messages
- v. **Données relatives aux associés débiteurs** : N° d'associé, nom de l'associé, nombre de parts sociales détenues, n° d'appartement détenu, n° de période d'occupation détenues et solde débiteur
- vi. **Statistiques de fréquentation** : adresse IP, cookies, par exemple, les pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation (voir détail concernant les cookies ci-dessous),

En toutes circonstances, les entités de Le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS procèdent au Traitement de toutes vos Données à caractère personnel collectées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment du Règlement.

d) Destinataires des Données à caractère personnel collectées – mise à disposition des Données à caractère personnel à des tiers

Les Données à caractère personnel collectées sur un Site ou un formulaire sont destinées à l'éditeur du Site ou à l'émetteur du Formulaire (dont les coordonnées figurent aux Mention Légales ou dont l'identité est précisée sur le formulaire de collecte).

Le cas échéant, et dans les conditions prévues par le RGPD, un transfert de vos Données à caractère personnel est possible vers des organismes tiers.

Ces organismes tiers sont, sans s'y limiter, les suivants :

- Les tribunaux, autorités administratives, auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, dans le cadre d'une obligation légale, ou si la société pouvait raisonnablement croire que la divulgation des données est nécessaire pour éviter une menace imminente à la vie, la perte de l'intégrité physique ou financière, ou pour signaler un acte illicite présumé.
- Le cas échéant, les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, dans le cadre de mesures contractuelles.
- Dans le cadre d'opérations de sous-traitance, les prestataires agissent pour le compte et selon les instructions de la Société, conformément à la présente Politique et aux conventions applicables concernant le Traitement des Données à caractère personnel. Ceux-ci seront notamment choisis pour leur capacité à présenter des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité.
- Les autres entités du Groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS ou ses partenaires commerciaux aux fins de prospections, sous réserve de votre consentement exprès et préalable. Cet accord peut être retiré à tout moment.

e) Transfert de Données vers l'étranger

Les données communiquées ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne, sauf obligation légale.

f) Durées de conservation

La ou les entités du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS partie(s) au Traitement conserve(nt) vos Données à caractère personnel dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été Traitées, majorée de la durée indiquée ci-dessous ou, à défaut, déterminable au regard de la législation ou réglementation applicable, notamment en matière de prescription civile et commerciale.

Lorsque cela est jugé approprié, certaines Données à caractère personnel peuvent être conservées pour des durées plus longues exclusivement à des fins archivistiques, dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques. Dans ces derniers cas, les données sont alors anonymisées.

Concernant les durées de conservation :

- i. Les Données à caractère personnel collectées et Traitées pour la conclusion sont conservées (a) pendant la durée de la relation contractuelle, puis (b) en base active pendant 5 ans à compter

- du solde du dossier – à moins que cela soit autrement justifié par les besoins de l’opération (notamment un litige en cours) - à compter de la fin du Service. En tout cas lorsque cela s’avère nécessaire, ces périodes peuvent être étendues jusqu’à la date de la prescription de la responsabilité, date à laquelle les Données à caractère personnel seront pseudonymisées ;
- ii. Toutes les Données à caractère personnel sont conservées pendant les durées nécessaires pour satisfaire aux obligations imposées au Responsable du traitement par la loi ;

ARTICLE 4 – COOKIES

Vous êtes informés que, lors de vos connexions aux Sites ou aux Applications et lors de l’utilisation des Services, des cookies (petits fichiers texte stockés sur votre terminal), ou autres technologies similaires ou complémentaires sont (ou peuvent être) utilisées, sous réserve des choix exprimés par vous lorsque ceux-ci sont permis. Ces choix peuvent être modifiés à tout moment, en configurant les paramètres du navigateur ou en utilisant certains outils, comme indiqué ci-dessous.

Un Cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur. Un cookie enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l’heure de la consultation, etc...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

La plupart des navigateurs prennent en charge les cookies, mais vous pouvez les configurer pour les refuser et les supprimer à tout moment (<https://us.norton.com/internetsecurity-privacy-how-to-clear-cookies.html>).

Ces cookies facilitent la navigation et améliorent la convivialité du site internet.

Vous pouvez choisir d’accepter ou de refuser tout ou partie des cookies, à l’exception des cookies de navigation, ceux-ci étant nécessaires au fonctionnement du Site.

Le refus des autres cookies (audience, personnalisation, publicité) ne vous empêchera pas d’accéder au Site bien que certains de ses services et rubriques risquent de fonctionner de façon dégradée ou que vous puissiez être privé d’une expérience utilisateur optimisée.

Nous nous efforçons notamment de vous faire bénéficier de la meilleure expérience de parcours sur le site, en personnalisant le contenu des pages selon votre parcours et vos intérêts lors de la navigation, ainsi qu’en personnalisant les messages sur le site avec les offres commerciales du moment.

Le refus du dépôt des cookies commerciaux, d’audience et de personnalisation nous empêchera d’afficher ces mises en avant et nous conduira à vous fournir un contenu standard sans animation.

A ce jour, il n’y a pas de cookies mis en place sur votre espace.

En cas d’ajout de cookies, cette politique sera mise à jour.

ARTICLE 5 - DROITS DES PERSONNES

Conformément au RGPD, vous disposez du droit de demander au Responsable du traitement l’accès aux Données à caractère personnel vous concernant (Art.15 RGPD), la rectification (Art.16 RGPD) ou l’effacement de celles-ci (droit à l’oubli, Art.17 RGPD), ou une limitation du traitement de vos données personnelles (Art.18 RGPD) et du droit à la portabilité de ces données (Art.20 RGPD).

Lorsque nous traitons vos Données à caractère personnel, vous pouvez également vous opposer à pareil

traitement pour des motifs concernant votre situation particulière (Art. 6 (1). e) ou f) RGPD). En cas d'opposition de votre part, vos données ne seront plus traitées, sauf dans le cadre de contraintes légales contraire, d'une exploitation nécessaire aux fins de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes Partie, d'informations nécessaires dans le cadre de la défense d'un droit en justice ou d'une absence de risques pour vos droits et libertés fondamentaux. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à des fins marketing.

Dans le cadre de données traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez à tout moment retirer celui-ci. Notez que le retrait de votre consentement n'a pas d'effet rétroactif sur les traitements effectués sur ce fondement, antérieurement audit retrait.

Ces droits sont plus amplement décrits sur le site web de l'autorité de la protection des données : <https://www.cnil.fr>.

Vous pouvez également disposer de droits complémentaires prévus par la législation nationale dont vous relevez, tels que la définition de directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données à caractère personnel après votre décès.

Concernant le démarchage téléphonique, vous disposez d'un droit d'opposition spécifique en vous inscrivant sur la liste bloctel (<http://www.bloctel.gouv.fr/>).

Afin d'exercer vos droits, vous pouvez contacter le département service clients de l'entreprise avec laquelle vous avez traité en premier lieu :

- en cliquant [ici](#)
- ou par envoi postal, adressé au siège social de la société, tel qu'il est renseigné à la section 'Informations légales'.

Pour permettre un traitement rapide de votre demande, et nous permettre de garantir la confidentialité de vos données, merci de bien vouloir indiquer vos nom, prénoms, adresse et numéro de client et/ou numéro de dossier si vous en possédez un. En cas de doute raisonnable quant à votre identité nous sommes susceptibles de vous demander un justificatif d'identité en cours de validité (notamment CNI, passeport, carte de résident, impérativement communiqué par voie postale).

Le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS a nommé un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter en cas de difficulté, via notre [formulaire de contact](#) ou par courrier à DPO, groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS, Espace Pont de Flandres. 11 rue de Cambrai, 75019 PARIS C326/Artois, France.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (<https://www.cnil.fr>) ou de l'Autorité de Contrôle de votre lieu de résidence (Art. 77 RGPD).

ARTICLE 6 – MESURES DE SECURITE

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des Données à caractère personnel à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des Données à caractère personnel collectées et traitées ainsi qu'un niveau de sécurité adapté au risque.

Notamment, pour garantir votre sécurité et assurer une meilleure confidentialité, les sites Internet utilisent le protocole de cryptage SSL (Secure Socket Layer).

Lors du transfert des informations sur le réseau, votre numéro de carte bancaire ainsi que l'ensemble des informations saisies dans les différents formulaires, sont automatiquement chiffrés. Le système de

chiffrement SSL permet de chiffrer automatiquement les informations avant leur transmission sur le réseau. Une fois arrivées sur notre serveur, les données bancaires seront déchiffrées à l'aide d'une clé unique SSL qui permet à votre navigateur d'établir une connexion avec notre site Internet et de négocier de façon transparente un canal de communication sécuritaire.

ARTICLE 7 - MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

En cas de modification de la présente Politique, ou si des textes légaux ou réglementaires l'exigent, la version modifiée sera publiée sur nos sites Internet et sera effective dès sa publication.

Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de la dernière version, disponible en permanence sur nos sites Internet.